



FRATELLI COSULICH GRUP ŞİRKETİ ETİK KODU

INDEX



	BAŞKANIMIZIN MESAJI	3
	ŞİRKET ETİK KODUMUZ NEDİR?	4
1	GİRİŞ	5
2	KAPSAM	6
3	TEMEL DEĞERLERİMİZ	7
3.1	HESAP VEREBİLİRLİK	8
3.2	DAVRANIŞ ROL MODELİ	9
3.3	ÖĞRENMEYE AÇIK ZİHNİYET	10
3.4	TAKIM ÇALIŞMASI	11
3.5	MÜŞTERİ ODAKLILIK	12
4	PAYDAŞLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	13
4.1	HISSEDARLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	14
4.2	YÖNETİŞİM ORGANLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	15
4.3	ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	16
4.4	MÜŞTERİLERİMİZE YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	17
4.5	TEDARİKÇİLERİMİZE YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	18
4.6	MALİ KURUMLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	19
4.7	OTORİTELERİMİZE YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	20
4.8	OPULUKLARIMIZA YÖNELİK DAVRANIŞSAL İLKELER	21
5	UYGULAMA, KONTROL VE RAPORLAMA MEKANİZMALARI	22
6	EĞİTİM VE GÖZDEN GEÇİRME	23



Başkanımızın Mesajı

Değerli Fratelli Cosulich Grup Ekibi ve Tüm Grup Paydaşları,

Fratelli Cosulich Grubu'nun yolculuğunda önemli bir dönüm noktasını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum – Şirket Etik Kodumuzun tanıtılması, iş ahlakına olan sarsılmaz bağlılığımızı belgelendiriyor.

Bu Şirket Etik Kodu, sadece bir dizi kuraldan ibaret değil, organizasyon kültürümüzü, karar alma süreçlerimizi ve paydaşlarla olan etkileşimlerimizi şekillendirecek ortak bir taahhüttür. Küresel iş dünyasının evrilen yapısını kabul ediyor ve bu Kodu, işimizi en yüksek etik standartlara uygun şekilde dürüstlük, sorumluluk ve bağlılıkla yürütme kararlılığımızın temeli olarak kabul ediyoruz.

Bu belge, 1857'deki kuruluşumuzdan bu yana bizi yönlendiren kalıcı değerleri yansıtmaktadır; hesap verebilirlik, şeffaflık, sürekli iyileştirme, takım çalışması ve değişmeyen müşteri odaklılığımıza olan bağlılığımızı vurgulamaktadır. Küresel ölçekte büyümeye devam ederken, bu Etik Kodu, Fratelli Cosulich mirasını tanımlayan değerlerle uyum içinde hareket etmemizi sağlayacak bir pusula olacaktır.

Hepinizi Etik Kodunun içeriğiyle tanışmaya ve bu ilkelere sahip çıkmaya davet ediyorum. Bu ilkeleri benimsediğimizde, yalnızca itibarımızı korumakla kalmaz, aynı zamanda organizasyonumuzun uzun vadeli büyümesine ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmuş oluruz.

Fratelli Cosulich Grubu'nun devam eden başarısına olan bağlılığınız, özveriniz ve katkılarınız için teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Augusto Cosulich
Başkan, Fratelli Cosulich Grubu



Şirket Etik Kodumuz Nedi

Değerli Çalışanlar, Ekip ve Tüm Paydaşlar,

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) sorumluluğu alanında önemli bir adım attığımızı ve bu konuda sizlerle heyecan verici haberler paylaşacağımızı duyurmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Bu çabanın başarısı için her birinizin katılımının çok önemli olduğunu belirtmek isterim.

Şimdi sizlere ilk Şirket Etik Kodumuzu tanıtıyoruz - iş yapma biçimimizi, birbirimizle nasıl etkileşimde bulunacağımızı ve çevremizdeki dünyaya nasıl katkı sağlayacağımızı çerçeveleyecek bir dizi kılavuz. Bu gelişme konusunda çok heyecanlıyım ve sizlere neler beklediğiniz hakkında kısa bir ön izleme sunmak istiyorum.

Bölüm bölüm, işte keşfedecekleriniz:

- **Giriş:** Yolculuğumuzu, köklerimizi paylaşarak bu Etik Kodunun bizim için neden bir dönüm noktası olduğunu anlatıyoruz.
- **Kapsam:** Bu Kod hepimiz için! Bu bölüme göz atarak, kapsamını ve günlük hayatımızdaki etkilerini anlayabilirsiniz.
- **Temel Değerlerimiz:** Günlük faaliyetlerimizdeki davranışlarımızın temeli olan beş temel değerimizden bahsediyoruz.
- **Paydaşlarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler:** Hissedarlar, yönetim organları, müşteriler, tedarikçiler, finansal kurumlar, otoriteler ve topluluklarla nasıl etkileşimde bulunmamız gerektiğini açıklıyoruz.
- **Uygulama, Kontrol ve Raporlama Mekanizmaları:** Etik yönetim yolculuğumuzu nasıl uyguladığımızı, kontrol ettiğimizi ve raporlama yaptığımızı anlamanızı sağlıyoruz, bunun için Etik Kodumuz bize rehberlik edecek.
- **Eğitim ve Gözden Geçirme:** Bu Etik Kodunun nasıl taze, geçerli ve kim olduğumuzu ve olmak istediğimiz kişiyi yansıtan bir biçimde güncel tutulacağını paylaşıyoruz.

Bu Etik Kodunun nasıl taze, geçerli ve kim olduğumuzu ve olmak istediğimiz kişiyi yansıtan bir biçimde güncel tutulacağını paylaşıyoruz: esg@cosulich.com

Saygılarımla,



Giulia Cosulich

ESG Kurumsal Direktörü, Fratelli Cosulich Grubu



1

Giriş

Fratelli Cosulich Grubu, 1857'den itibaren zengin bir geçmişe sahip olup özellikle denizcilik endüstrisinde bir dizi alanda hizmet veren küresel bir oyuncudur. Grubun faaliyetleri, Asya, Avrupa ve Amerika dahil olmak üzere 25'ten fazla ülkede, 100'den fazla şirket ile devam etmektedir ve hala Cosulich ailesi tarafından yönetilmektedir.

Fratelli Cosulich Grubu, işlerini etik, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye kendini adanmıştır. Grubun temel değerlerinin güçlü bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, Şirket Etik Kodu, davranışlarımızı, karar alma süreçlerimizi ve tüm paydaşlarla olan ilişkilerimizi yönlendiren ilke ve standartları belirlemektedir. Bu paydaşlar arasında hissedarlar, yönetim organları, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, finansal kurumlar, otoriteler, danışmanlar ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklar yer almaktadır.

Bu Şirket Etik Kodu, 18 Aralık 2023 tarihinde Fratelli Cosulich Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Fratelli Cosulich Grubu'nun rehber ilkeleri şunlardır:

- İnsan Hakları ve İşçi Hakları, Yolsuzluk ve Rüşvet gibi tüm ilgili konularda BM ve AB Uluslararası Sözleşmeleri ile uyum;
- Grup şirketlerinin faaliyet gösterdiği her bölgedeki tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uyum;
- Tüm paydaşlarımıza, BM Kalkınma Hedeflerine ulaşmaya katkı sağlamak amacıyla eylemler teşvik etmek;
- Sürekli iyileştirme kültürünü içselleştirmek için, mümkünse tüm ilgili sertifikaların (ISO ve diğerleri) alınması.

Bu Şirket Etik Kodu, üç ana bölümden oluşmaktadır:

- Paydaşlarla olan ilişkileri yönlendiren beş temel değerimiz;
- Her paydaş kategorisi ile olan ilişkilerdeki davranış kriterleri ve ilke, tüm çalışanların uyması gereken özel yönergeleri içermektedir;
- Etik Kodunun izlenmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak için uygulama, kontrol ve raporlama mekanizmaları, ayrıca bu Kodun yayılmasını teşvik eden tüm eğitim girişimleri.

ESG Yönetişim sistemimiz, bu Şirket Etik Kodu, Sürdürülebilirlik Politikası ve Grup çapında ya da Ülke/Şirket bazında olabilen bir dizi politika ve prosedürden oluşmaktadır.

1. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi; BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri; BM Çocuk Hakları Sözleşmesi; Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (ILO), OECD Sorumlu İş Davranışı için Durum Tespiti Rehberi, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler tarafından oluşturulan yolsuzlukla mücadele ilkeleri;



İtalya'daki Grup Şirketleri için İtalya'daki 231/2001 sayılı Yasal Düzenlemeye uygun bir Organizasyon Modeli benimsenmişse, bu değerler ve ilkeler suçların önlenmesi açısından da geçerli olup, bu Etik Kodu, Organizasyon Modelinin ve önleyici kontrol sisteminin temel bir parçasını oluşturmaktadır.

2

Kapsam

Bu Etik Kodunda yer alan ilke ve hükümler, Fratelli Cosulich Grubu'nun bağlı şirketlerine ve ilgili paydaşlara yönelik olarak belirlenmiştir; bu paydaşlar, dışsal birer aktör olsalar da, doğrudan veya dolaylı olarak Şirket ile bağlantılı olarak faaliyet gösteren tüm kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Bu kişilerin, bu Kodun genel ilkelerine uygun davranmalarını bekliyoruz; ihlaller, ticari ilişkilerin kesilmesine yol açabilir.

Grubun pazar paylarını artırma ve yeni iş fırsatları geliştirme stratejisi, her bir Şirketin yönetim sistemleri ve yapılarına dayanmakta olup, etkinlik ve verimliliği sağlamak için süreçler ve prosedürlerle desteklenmektedir.

Hissedarlar

Yönetişim Organları

Çalışanlar

Müşteriler

Tedarikçiler

Finansal Kurumlar

Otoriteler

Topluluklar

2. İlgili paydaşlar, bir kuruluşun faaliyetlerini, ürünlerini veya hizmetlerini ve katılımla ele alınan konularla ilgili ilişkili performansı etkileyen ve/veya bunlardan etkilenebilecek bireyler, birey grupları veya kuruluşlardır [Sorumluluk, 2015, "AA1000 Paydaş Katılım Standardı 2015]



3

Temel Değerlerimi

2020 yılında, Yönetim Kurulumuz, 100'den fazla yönetici ve meslektaşın katıldığı 360° bir değerlendirme süreci gerçekleştirdi. Bu değerlendirmede, ekip üyelerinden ya da eş düzeydeki çalışanlardan liderlik performansı hakkında geri bildirim istenmiştir. "Örnek olarak liderlik" uygulaması, yönetim kurulu üyelerinin, ekipleriyle paylaşmaya karar verdikleri davranışlar, zorluklar ve beceriler hakkında önemli içgörüler sağlamıştır. Bu süreçte, beş ortak temel değer belirlenmiştir: Hesap Verebilirlik, Davranış Rol Modeli, Öğrenmeye Açık Zihniyet, Takım Çalışması ve Müşteri Odaklılık.

Bu değerler, nesilden nesile aktarılan ve Grubun hem geçmişte hem de bugün olduğu gibi, gelecekte de kurallara uygun bir şekilde, dürüstlikle hareket etmeye odaklanacağı temellerdir.



Hesap Verebilirlik

Yaptığımız eylemlerden sorumluyuz



Davranış Rol Modeli

Örnek olarak liderlik yapar ve kurallara uyarız



Öğrenmeye Açık Zihniyet

Meraklıyız ve sürekli iyileşmeye yönelik bir hedefimiz var



Takım Çalışması

İşbirliği yaparak destekleyici ilişkiler kurarız



Müşteri Odaklılık

Müşteri beklentilerini aşmak için çabalarız



3.1



Hesap Verebilirlik

Tüm faaliyetlerimizde ve operasyonlarımızda en yüksek dürüstlük, şeffaflık ve güvenilirlik standartlarını benimseriz. Yaptığımız eylemler ve aldığımız kararlar için sorumluyuz ve dürüstlük, organizasyonumuzun temelidir; sonuçlarımızın (ve başarısızlıklarımızın) sahipliğini üstleniriz. Paydaşlarımızla güven inşa etmek ve bunu sürdürmek için çaba gösteririz.

Hesap verebilir bir kişi, aktif olmaya hazırlıklı olandır: fikirleri değiştirmeye istekli olmak ve fırsatları tanımak çok önemlidir. Hesap verebilirlik, bir eylem kaynağıdır, gelişim alanlarında müdahalede bulunmak için bir itici güçtür.

Hesap verebilirlik, “geri bildirim kültürü” anlamına gelir ve bu kültür, güçlü bir ihbar, şikayet ve raporlama sürecinin benimsenmesiyle güçlendirilir. Bu süreç, paydaşların beklentilerine ve endişelerine yanıt vermek, iyileştirme yapmak ve tepki göstermek için önemlidir.

QR kodunu tıklayarak videoyu izleyin.



3.2



Davranış Rol Modeli

Fratelli Cosulich Yönetim Kurulu, “örnek olarak liderlik” kriterini, Grubun tüm üyelerinden beklenen davranışların temelinde yer alacak şekilde belirlemiştir. Çalışanların davranışlarının, **alçakgönüllülük, empati, güven, problem çözme** ve en önemlisi, **ahlakla şekillenmesi beklenmektedir.**

Saygı, her şeyin temelidir; bu, uygulamak istediğimiz yatay yapıda bir gerekliliktir: Her bireyin özgünlüğünü ve çeşitliliğini koruma ve saygı gösterme, tüm davranışlarımızın merkezinde yer alır ve her türlü şiddeti reddederiz.

QR kodunu tıklayarak videoyu izleyin.



3.3



Öğrenmeye Açık Zihniyet

Kuruluşumuzdan bu yana, değişim için motive olduk ve müşteri talepleri ve faaliyet gösterdiğimiz bağlama uygun yeni çözümler geliştirmeyi hedefledik.

Grubun tanımında Öğrenmeye Açık Zihniyet, **meraklı olmak ve kişisel sınırları aşmak**, konfor alanından çıkmaktır: sıfırdan başlama alçakgönüllülüğü, sınırları aşma keyfi ve yeni hedefler koyma yeteneği, bizi ayıran temel motiflerdir.

QR kodunu tıklayarak videoyu izleyin.



3.4



Takım Çalışması

Çalışanlarımız için en iyi ortamı yaratmaya çalışıyoruz, farklı Şirketler ve farklı Ülkelerdeki takımlar arasında işbirlikçi ve destekleyici ilişkiler kurmanın önemine inanıyoruz. Herhangi bir ayrımcılığa karşı durarak, eşit fırsat sağlayan bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

Farklı bakış açılarına sahip olmanın, yenilik, yaratıcılık ve genel iş başarısına katkı sağladığını düşünüyoruz. Bu nedenle, tüm çalışanlarımıza, geçmişlerine bakılmaksızın profesyonel gelişim ve büyüme için eşit fırsatlar sunduğumuzu garanti ediyoruz. Bireylerin değerli, saygı duyulmuş ve kendilerini iş yerinde özgün bir şekilde ifade edebilme yetkisine sahip oldukları bir çalışma ortamı oluşturmak, en önemli hedefimizdir.

QR kodunu tıklayarak videoyu izleyin.



3.5



Müşteri Odaklılık

Fratelli Cosulich Grubu, müşterilerini tüm operasyonlarının merkezine koymaya uzun bir süredir bağlıdır. Müşterileri dinlemenin önemini vurguluyoruz ve bu, kuruluşumuzun temel değerlerinden biri haline gelmiştir.

Müşteri odaklılık, aynı zamanda müşterilere karşı aktif ve duyarlı olmak, onların ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve bu doğrultuda sorumluluk almak anlamına gelir. Grubun mirası, paydaşların bizlere güvendiklerinde önemli bir geçmişle karşı karşıya olduklarını bilirler: bu, şeffaf ve açık bir şekilde var olmak ve sürekli bir diyalog içinde olmayı gerektirir.

Bu değer, müşterilerle olan sinerjileri artırırken, aynı zamanda Grup içinde de etkileşimleri güçlendirir; iç müşterilerimizle bağlantı kurarak ve uyum içinde çalışarak verimlilik sağlar.

QR kodunu tıklayarak videoyu izleyin.



4

Paydaşlarımıza Yönelik Davranışsal İlkele

Temel değerlerimiz, yolculuğumuzu belirli koordinatlara göre yönlendirmemize ve Grup içinde ve dışında değerli sinerjiler yaratmamıza olanak tanıyan pusulamızdır. Aşağıda, stratejiler, operasyonlar ve günlük davranışlar doğrultusunda bize rehberlik edecek bir dizi davranışsal ilke tanımlanmaktadır. Bu ilkeler, paydaşlarımıza yönelik tutumlarımızı şekillendirmemize yardımcı olacaktır.





4.1

Hissedarlarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler

Grup içindeki şirketler, hala esas olarak Cosulich ailesi tarafından doğrudan veya dolaylı olarak sahiplenilmekte ve yönetilmektedir; aile şu anda 7. kuşak olarak günlük faaliyetlere aktif katılmaktadır. Köklerimize olan bağlılığımız, bize benzersiz bir bakış açısına sahip liderlik sağlama olanağı verir ve süreklilik, güven kültürünü ve en önemlisi, geleceğe yönelik paylaşılan bir vizyonu teşvik eder.

Yönetişim sistemimiz, Şirket hisselerinin dağılmamasını sağlayarak uzun vadeli büyüme ve yatırımları garanti altına alır; azınlık hissedarlarının görüşlerine saygı duyar ve bunların doğru şekilde dikkate alınmasını temin ederiz.

Nesilden nesile, Cosulich ailesi her zaman aynı değerleri paylaşmış ve aktarmıştır: düşünce özgürlüğü, işbirliği, kurallara saygı ve işe adanmışlık, bizim rehber ilkelerimizdir.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Fratelli Cosulich ailesinin değerli üyeleri olarak, hissedarlara karşı olan ilkelerimizi koruma rolünüz çok önemlidir. Bu, şeffaflığı sürdürmek, dürüst geri bildirim sağlamak ve şirketimizin uzun vadeli büyümesine ve başarısına katkı sağlayan girişimlere aktif bir şekilde katılmak anlamına gelir. Bu ilkelere olan bağlılığınız, ortak vizyonumuz ve değerlerimiz için sağlam bir temel oluşturur.



4.2

Yönetişim Organlarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler

Fratelli Cosulich Yönetim Kurulu, değerlerimizin elçisidir ve Grubun mirasını zaman içinde koruma ve aktarma sorumluluğunu taşır. Bu nedenle, Yönetim Kurulu üyelerinin ve diğer Yönetişim organlarının davranışları, dürüstlük, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı olmalıdır. Uzun vadeli sonuçlar elde etmenin, yalnızca tüm paydaşlar için sürdürülebilir bir şekilde değer yaratmakla mümkün olduğunu biliyoruz.

Yönetişim organları, denetim kurulları ve gözetim komiteleri dahil olmak üzere, **risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesini** denetler, her bir Şirketin bütünlüğüne ve sürdürülebilirliğine yönelik potansiyel tehditlerin proaktif bir şekilde ele alınmasını sağlar. Bu organlar, şirketin mirasının koruyucusu olarak hareket etmeli ve gelecekteki nesiller için organizasyonun uzun vadeli değerini koruma ve artırma sorumluluğuna sahip olmalıdır.

Özellikle, faaliyetlerini yerine getirirken, kamu ve özel tüm taraflarla olan ilişkilerde özerklik, bağımsızlık ve doğruluk ilkesinden ilham almalıdırlar. Aynı şekilde, şirkete karşı sorumlu ve sadık davranmalı, çıkar çatışması yaratabilecek her türlü eylemden kaçınmalıdırlar. Ayrıca, görevleri nedeniyle edindikleri bilgileri gizli tutmalı ve yalnızca görevleri doğrultusunda kullanmalıdırlar.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu veya herhangi bir yönetim organının bir üyesi olsanız da, davranışlarınız, Grubumuzun mirasını korumak ve aktarmak için çok önemlidir. Dürüstlük, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ile hareket etmek sadece bir yönerge değil, aynı zamanda bir sorumluluktur. Uzun vadeli sonuçlara olan bağlılığınız ve risklerin proaktif bir şekilde yönetilmesi, Fratelli Cosulich'in başarısının devamını sağlamak için büyük önem taşır.



4.3

Çalışanlarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler

İnsanlar eşit bir şekilde muamele görmelidir: Fratelli Cosulich Grubu olarak, cinsiyet, yaş, milliyet, engellilik durumu, cinsel yönelim, dini inançlar, etnik köken, politik görüşler ve diğer çeşitlilik biçimleri temelinde ayrımcılığın tüm şekillerini kınıyoruz. Her bireyin istediği dini takip etme hakkını tanır, dini hoşgörüsüzlük uygulamalarını reddederiz. Bu, akranlar arasında ve/veya yöneticilerden kaynaklanan herhangi bir taciz veya uygunsuz davranışa sıfır tolerans yaklaşımını içerir.

Grup Şirketleri, personel alımı, istihdamı ve terfilerini yalnızca yetkinlik, bilgi ve profesyonellik temelinde yapmaktadır. Fratelli Cosulich Grubu olarak mükemmeliyeti hedefliyoruz ve bu hedefe ulaşmak için sürekli bilgi güncellemeleri gereklidir. İstihdam ilişkileri her zaman düzenli sözleşmelerle resmi hale getirilir, faaliyet gösterdiğimiz herhangi bir ülkede yasadışı işçiliği reddederiz.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir ve güvenli çalışma koşullarını sağlamak için güvenlik kültürünü teşvik ederiz. Güvenlik, Fratelli Cosulich Grubu için en önemli önceliktir: Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya kararlıyız ve bu taahhüdü, müşterilerimizin ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukların güvenliğine de genişletiyoruz. Tüm paydaşların korunmasını sağlamak için sıkı güvenlik standartları, protokoller ve eğitimler uygulanır. Güvenlik kültürü, organizasyon boyunca teşvik edilir ve herkesin güvenli uygulamalara aktif olarak katılım göstermesi teşvik edilir.

Çalışanlarımızın, şirketin değerlerini ve varlıklarını korumalarını bekliyoruz; bu, fikri mülkiyetimizi, özel bilgileri ve tüm fiziksel ve dijital kaynakları korumayı içerir. Çalışanlar, şirket varlıklarını yalnızca meşru iş amaçları için kullanmalı ve bunların düzgün ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamalıdır. Her türlü yolsuzluğu reddediyor ve yasaklıyoruz, ayrıca çıkar çatışmasına yol açabilecek davranışlardan kaçınılması gerekmektedir.

İşyerinde madde bağımlılığı ve yasadışı uyuşturucu kullanımı kesinlikle yasaktır.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Fratelli Cosulich ekibinin bir parçası olarak, herkesin eşitlik ve saygı ile muamele görmesi ortak bir sorumluluktur. Ayrımcılığa burada yer yoktur ve başkalarıyla yetkinlikler ve profesyonellik temelinde işe alım, terfi ve çalışma konusundaki bağlılığınız, kapsayıcı ve başarılı bir işyeri ortamına katkıda bulunur. Güvenlik ve iyilik hali en önemli önceliklerimizdir, bu yüzden güvenlik kültürümüze aktif katılım sağlamak sadece bir gereklilik değil, birbirimize karşı bir taahhüttür.



4.4

Müşterilerimize Yönelik Davranışsal İlkeler

Bizim için müşteri odaklılık bir zorunluluktur. Bu bağlamda, insan ilişkileri, müşterilerimizle olan ilişkilerimizin temelinde yer almalıdır; ister dış müşteriler ister iç müşteriler olsun. **Her etkileşim, müşterilerin ihtiyaçlarını proaktif bir şekilde anlamak için bir fırsattır ve bu**, onların beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için gerekli temel bir ön koşuldur.

Müşteri odaklılık, aynı zamanda müşterilerle ve diğer üçüncü taraflarla iletişimde şeffaf, uyumlu ve doğru olmayı da ifade eder. Üstün performans göstererek rekabet avantajı elde ederiz ve etik olmayan veya yasa dışı ticaret uygulamalarına girmezsek.

Fratelli Cosulich Grubu personeli, müşterilere ait verileri, **haberleri ve bilgileri mutlak gizlilik içinde saklamalı** ve bunların spekülasyon amaçlarla dolaşıma girmesini veya kullanılmasını engellemelidir.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Ekibimizin her üyesi için müşteri odaklılık sadece bir ilke değil, aynı zamanda bir çalışma şeklidir. Her etkileşim, müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için bir fırsattır. İletişimde şeffaf, uyumlu ve doğru olmak, sadece müşteri beklentilerini karşılamakla kalmayıp, onları aşmamızı sağlar. Bu ilkelere olan bağlılığınız, ilişkilerimizi güçlendirir ve bizi güvenilir ve müşteri odaklı bir organizasyon olarak konumlandırır.



4.5

Tedarikçilerimize Yönelik Davranışsal İlkeler

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla adil ve etik ilişkiler sürdürürüz, onların da bizim gibi benzer etik ilkelere ve sürdürülebilirlik standartlarına uymalarını sağlarız.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla ilişkilerimiz adalet ve etik üzerine kuruludur. Onlarla açık iletişimi ve işbirliğini teşvik etmek için aktif olarak çalışırız, böylece tedarik zincirimiz, etik iş uygulamaları ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı yansıtır.

Hesap verebilirlik, tedarikçilerimizi kalite, yenilik, maliyet ve ek hizmetler gibi tarafsız ve şeffaf kriterlere dayanarak adil bir şekilde seçmeyi de içerir. Ayrıca, personelimiz, normal iş ilişkilerine dayanmayan ve ekonomik değeri düşük olmayan hediye, armağan veya benzeri iyilikleri kabul edemez.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Sizin rolünüzde, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla adil ve etik ilişkiler en önemli önceliktir. Tedarikçilere karşı ilkelere sahip çıkmak, tüm etkileşimlerde adalet, etik ve hesap verebilirliği sağlamak anlamına gelir. Tedarikçilerin adil bir şekilde seçilmesine olan katkınız, tedarik zincirimizin bütünlüğüne önemli bir katkı sağlar.



4.6

Mali Kurumlarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler

Grubun mali kurumlara karşı davranışı, olumlu ve üretken ilişkiler oluşturmayı hedefler. Şeffaflık, sorumluluk ve proaktif iletişimin çok önemli olduğuna inanıyoruz: finansal ortaklarımızla açık ve dürüst diyaloglar sürdürürüz, onlara finansal performansımız, **toplum ve çevre üzerindeki etkilerimiz ve gelecek gelişim planlarımız hakkında doğru ve zamanında bilgi verimiz.**

Mali anlaşmalara uyum, şartlara ve koşullara uygunluk, sorumlu finansal yönetim ve finansal ortakları seçerken titiz kriterler belirlemek, Grubun sağlam bir büyüme sağlamasını mümkün kılacak stratejimizin temel unsurlarıdır.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Mali kurumlarla iletişimde bulunanlar için, yaklaşımınız olumlu ve üretken ilişkiler kurmayı belirler. Şeffaflık, sorumluluk ve proaktif iletişim sadece birer beklenti değil, stratejimizin temel unsurlarıdır. Mali anlaşmalara sadık kalmak, şartlara ve koşullara uymak ve finansal ortakları titizlikle seçmek, finansal başarımıza katkıda bulunur.



4.7

Otoritelerimize Yönelik Davranışsal İlkeler

Grup, tüm ilişkilerinde, özellikle kamu kurumları ve genel olarak kamu yönetimiyle olan sözleşmesel ilişkilerde, dürüstlük ve doğruluğu hedefler; **bu sayede kurumsal ilişkilerde maksimum hesap verebilirliği garanti eder.** Eğer herhangi bir Şirket, Kamu Yönetimi ile ilişkilerde bir danışman veya üçüncü bir taraf atarsa, bu kişi/kurum, çalışanlar için geçerli olan yönergelere uymak zorundadır. Ayrıca, bir Şirketin, Kamu Yönetimi ile ilişkilerde, çıkar çatışması olabilecek bir üçüncü şahıs tarafından temsil edilmesi yasaktır.

Grup, kamu görevlilerinden ve/veya kamu hizmeti temsilcilerinden doğrudan veya dolaylı olarak, para, hediye, mal, hizmet veya iyilik (istihdam fırsatları dahil) kabul etmeyi, sunmayı ya da vaat etmeyi yasaklar.

Kamu görevlilerine, kamu hizmeti temsilcilerine veya herhangi bir kamu çalışanına yönelik hediye ve nezaket gösterileri, yalnızca düşük değerli olduklarında ve tarafların dürüstlük ve bağımsızlıklarını tehlikeye atmadıkları sürece kabul edilebilir; ayrıca bu tür davranışlar, uygunsuz avantaj elde etmek amacıyla yorumlanmamalıdır.

Ayrıca, kamu otoritelerinden gelen soruşturma, denetim veya bilgi talepleri durumunda, personel, gerekli ve şeffaf işbirliğini sağlamak zorundadır.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Kamu kurumları ve otoritelerle etkileşimde bulunurken, doğruluk ve şeffaflık sizin rehber ilkeleriniz olmalıdır. Dürüstlüğe olan bağlılığınız, kurumsal ilişkilerde hesap verebilirliği sağlar; soruşturma veya otoritelerden gelen taleplerde ise gereken işbirliğinizi sunmanız çok önemlidir. Çıkar çatışmalarından kaçınmak ve kamu etkileşimlerinde en yüksek standartlara uymak, Fratelli



4.8

Topluluklarımıza Yönelik Davranışsal İlkeler

Çevreyi koruma, çevresel izimizi minimize etme ve sürdürülebilirliği teşvik etme konusunda kararlıyız; bu nedenle, hedeflerimizi ve başarılarımızı Grup Yıllık Raporu'nda bildirerek Grup hesap verebilirliğini artırıyoruz. Atık ve emisyonları azaltma, sorumlu kaynak yönetimini hedefleme gibi çevre dostu uygulamalara uyarız. Enerji geçişine katkı sağlamak ve gezegenimizi mevcut ve gelecek nesiller için korumak amacıyla fırsatlar ararız.

Faaliyet gösterdiğimiz toplulukların refahına katkıda bulunarak, sosyal girişimleri ve hayır işlerini destekleriz. Sosyal sorumluluğa olan bağlılığımız, yaşadığımız ve çalıştığımız topluluklara uzanır. Pozitif bir etki yaratmak amacıyla sosyal girişimlere ve hayır işlerine aktif olarak katılırız. Her türlü derneğe yapılacak katkılar, yerel yasalara tamamen uyumlu, gönüllü ve karşılık beklemeden yapılmalıdır.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

Çevre koruma ve toplulukların refahına olan bağlılık, sizin eylemlerinizin önemli olduğu anlamına gelir. Çevresel izimizi minimize etmek ve sosyal girişimleri desteklemek yalnızca kurumsal hedefler değil; bunlar paylaşılan sorumluluklardır. Çevreye duyarlı uygulamalara olan bağlılığınız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklara katkı sağlamanız, dünyaya olan etkimizi aktif şekilde şekillendirir.



5

Uygulama, Denetim Ve Raporlama Mekanizmaları

Tüm çalışanlar, bu Etik Kodu'nun korunmasından ve teşvik edilmesinden sorumludur. Etik davranış ve hesap verebilirlik kültürünü destekleme taahhüdümüz bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen ilkelere ve/veya yasalara ve düzenlemelere aykırı davranışlar, Grup içinde belirlenen ihbar kanalları aracılığıyla bildirilmelidir. Olası disiplin cezaları, iç politikalar ve ulusal yasalarla uyumlu olarak uygulanır. **Prosedürler, ihbarcıların herhangi bir tepki veya cezaya tabi olmamalarını garanti eder ve ihbarcıların kimliklerinin korunmasını sağlayarak mümkün olan en yüksek gizliliği temin eder.**

İhlalleri raporlamak, organizasyonumuzun bütünlüğünü korumak açısından kritik öneme sahiptir. Çalışanların ve paydaşların, herhangi bir ihlali ya da endişeyi korkusuzca rapor edebilmeleri için anonimlik dâhil olmak üzere gizli bir raporlama mekanizması kurduk. Bu mekanizma, sorunları zamanında ve uygun şekilde ele almamıza olanak tanır.

İhbar platformuna buradan erişebilirsiniz:

Whistleblowing Cosulich Group - Ethical Channel

2024 yılı itibarıyla, Etik Komitesi oluşturulmuştur ve komite şu kişilerden oluşmaktadır:

- Şirket Hukuk Müşaviri
- Group İK Yöneticisi
- ESG Kurumsal Direktörü
- Bir/iki bağımsız ve dış hukuk danışmanı

Bu komitenin amacı şunlardır:

- Etik Kodu'nun uygulanması ve saygı gösterilmesinin analiz edilmesi ve iç kontrol sisteminin değerlendirilmesi yoluyla şirket süreçlerinin etik üzerinde önemli etkileri izlenmektedir;
- Etik Kodu hakkında farkındalık oluşturma ve anlayışı izlemek;
- Etik Kodu ihlalleriyle ilgili bildirilen raporları almak ve analiz etmek.

Bu faaliyetler, tüm Grup işlevlerinin desteğiyle, tüm faydalı belgeler üzerinde sınırsız erişim sağlanarak yürütülecektir. Ayrıca, ulusal ihbarcılık düzenlemelerine ve varsa, İtalyan Kanunu 231/2001'e uygun olarak benimsenen Organizasyon ve Yönetim Modeli hükümlerine uyumlu olarak gerçekleştirilecektir.

6

Eğitim Ve Gözden Geçirme

Bu Etik Kodu'nu periyodik olarak gözden geçirecek ve güncelleyeceğiz, böylece işlediğimiz alanda gelişen senaryoyu yansıtacak şekilde güncel kalmasını sağlayacağız.

Etik davranışa olan bağlılığımız dinamik ve uyum sağlanabilir bir yaklaşımdır; çünkü iş dünyası ve etik standartların zamanla geliştiğinin farkındayız. **Bu Etik Kodu'nun geçerli ve etkili kalmasını sağlamak için, düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenmeye devam edilecektir.** Etik standartların en yüksek seviyede olması için çalışanlarımızdan, paydaşlarımızdan ve uzmanlardan geri bildirim almayı aktif bir şekilde hedefliyoruz.





cosulich.com

Daha fazla bilgi için lütfen iletişime geçiniz
esg@cosulich.it